

## KRIP 개인정보 처리방침

KRIP(이하 “회사”)는 이용자의 개인정보를 중요하게 생각하며, 「개인정보 보호법」 등 관련 법령을 준수합니다. 회사는 본 개인정보 처리방침을 통해 이용자의 개인정보를 어떤 목적으로 처리하고, 어떻게 보호·파기하는지 안내합니다.

제 1 조 개인정보의 처리 목적 회사는 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다.

1. 회원 식별, 가입 의사 확인, 로그인 및 계정 관리
2. 서비스 제공 및 이용자 맞춤 기능 제공
3. 메뉴판 OCR 번역, 여행 메이트 매칭, AI 여행 일정 플래닝 기능 제공
4. 게시글, 채팅 등 커뮤니티 기능 제공
5. 문의 응대, 공지사항 전달, 서비스 운영 및 개선
6. 서비스 이용 통계 분석
7. 부정 이용, 약관 위반, 명의도용 등 비정상 이용 방지 및 제재
8. 푸시 알림 발송. 단, 광고성 정보는 별도 동의를 받은 경우에만 발송합니다.

제 2 조 처리하는 개인정보 항목 회사는 서비스 제공을 위해 다음의 개인정보를 처리할 수 있습니다.

1. 회원가입 및 로그인
  - 필수 항목: 이메일 주소, 이름, 닉네임, Google 계정 고유 식별자
  - 수집 방법: 이용자 입력 또는 Google 소셜 로그인 OAuth 인증
2. 서비스 이용 과정에서 자동 생성되는 정보
  - 서비스 이용기록, 접속 로그, 접속 IP, 기기정보, 앱 버전, 오류 기록
3. 푸시 알림
  - 선택 항목: FCM 기기 토큰
  - 푸시 알림 수신에 동의한 경우에만 처리합니다.
4. 메뉴판 OCR 번역 서비스
  - 메뉴판 촬영 이미지
  - 해당 이미지는 OCR 처리 및 번역 제공 후 즉시 삭제됩니다.

## 5. 여행 메이트 매칭 및 AI 여행 일정 플래닝

- 여행 지역, 여행 일정, 동반 유형, 선호 성별, 연령대, 검색어, 게시글 내용, 게시글 첨부 이미지 URL, 채팅 메시지

회사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보만 처리하며, 민감정보는 원칙적으로 수집하지 않습니다.

제 3 조 개인정보의 처리 및 보유 기간 회사는 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성될 때까지 개인정보를 보유·이용합니다.

### 1. 회원 정보

- 회원 탈퇴 신청 후 1 개월 동안 탈퇴 유예기간을 둡니다.
- 탈퇴 유예기간 동안 계정은 비활성화되며, 이용자는 계정 복구를 요청할 수 있습니다.
- 탈퇴 유예기간 1 개월이 지나면 개인정보는 지체 없이 파기합니다.
- 단, 관련 법령에 따라 보관이 필요한 정보는 해당 기간 동안 다른 개인정보와 분리하여 보관합니다.

### 2. 메뉴판 촬영 이미지

- OCR 처리 및 번역 제공 후 즉시 삭제합니다.

### 3. 부정 이용 방지를 위한 기록

- 부정 가입 및 비정상 이용 방지를 위해 필요한 최소한의 기록은 회원 탈퇴 후 최대 1 년간 보관할 수 있습니다.

### 4. 법령에 따른 보관

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5 년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5 년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3 년
- 표시·광고에 관한 기록: 6 개월
- 웹사이트 또는 서비스 접속 로그 기록: 3 개월

제 4 조 개인정보의 파기 절차 및 방법 회사는 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성된 경우 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

1. 전자적 파일 형태의 개인정보는 복구 또는 재생할 수 없는 방법으로 삭제합니다.
2. 종이 문서 형태의 개인정보는 분쇄하거나 소각합니다.
3. 법령에 따라 보관해야 하는 개인정보는 다른 개인정보와 분리하여 보관합니다.

제 5 조 개인정보의 제 3 자 제공 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만 다음의 경우에는 예외적으로 제공할 수 있습니다.

1. 이용자가 사전에 동의한 경우
2. 법령에 따라 제출 의무가 발생한 경우
3. 수사기관 등 관계기관이 적법한 절차에 따라 요청한 경우

Google 소셜 로그인 과정에서 회사는 Google로부터 이용자 인증에 필요한 정보를 제공받으며, 회사가 이용자의 개인정보를 Google에 제 3 자 제공하는 것은 아닙니다.

제 6 조 개인정보 처리업무의 위탁 회사는 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁할 수 있습니다.

1. Google LLC
  - 위탁 업무: Google 소셜 로그인 인증, Firebase Cloud Messaging 을 통한 푸시 알림 발송
  - 처리 항목: 이메일 주소, 이름, Google 계정 고유 식별자, FCM 기기 토큰
  - 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 후 1 개월 경과 시 또는 위탁 목적 달성 시까지

회사는 위탁계약 체결 시 개인정보가 안전하게 처리될 수 있도록 관련 법령에 따른 관리·감독을 수행합니다.

제 7 조 개인정보의 국외 이전 회사는 Google LLC 의 서비스를 이용하는 과정에서 개인정보가 국외로 이전될 수 있습니다.

1. 이전받는 자: Google LLC
2. 이전 국가: 미국 등 Google 의 데이터 처리 국가
3. 이전 항목: 이메일 주소, 이름, Google 계정 고유 식별자, FCM 기기 토큰
4. 이전 목적: 소셜 로그인 인증, 푸시 알림 발송
5. 이전 방법: 서비스 이용 시 네트워크를 통한 전송
6. 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 후 1 개월 경과 시 또는 처리 목적 달성 시까지

제 8 조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법 이용자는 언제든지 자신의 개인정보에 대해 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회를 요청할 수 있습니다.

이용자는 앱 내 기능 또는 개인정보 보호책임자에게 이메일로 요청할 수 있으며, 회사는 관련 법령에 따라 지체 없이 조치합니다.

제 9 조 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리 회사는 만 14 세 미만 아동의 회원가입 및 서비스 이용을 허용하지 않습니다. 회사가 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집한 사실을 알게 된 경우 해당 정보를 지체 없이 삭제합니다.

제 10 조 광고성 정보의 전송 회사는 이용자의 명시적인 사전 동의를 받은 경우에만 광고성 정보를 전송합니다.

이용자는 언제든지 광고성 정보 수신 동의를 철회할 수 있으며, 회사는 수신 거부 또는 동의 철회 요청을 받은 경우 지체 없이 처리합니다.

제 11 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부 회사는 웹 기반 서비스를 제공하는 경우 쿠키 등 자동 수집 장치를 사용할 수 있습니다.

이용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 다만 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

제 12 조 개인정보의 안전성 확보조치 회사는 개인정보의 안전한 처리를 위해 다음의 조치를 취합니다.

1. 개인정보 접근 권한의 최소화
2. 개인정보 처리 담당자에 대한 교육
3. 개인정보 암호화 및 안전한 저장
4. 해킹, 악성코드 등에 대비한 기술적 보호조치
5. 접속기록 보관 및 위·변조 방지
6. 개인정보 처리 시스템에 대한 접근 통제

제 13 조 개인정보 유출 시 조치 회사는 개인정보의 분실, 도난, 유출 사실을 알게 된 경우 지체 없이 이용자에게 알리고, 관련 법령에 따라 개인정보보호위원회 또는 한국인터넷진흥원 등 관계기관에 신고합니다.

제 14 조 개인정보 보호책임자 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하고 이용자의 문의 및 불만 처리를 위해 개인정보 보호책임자를 지정합니다.

개인정보 보호책임자

- 성명: 최원준
- 직책: 팀장
- 이메일: [gwg0813@gmail.com](mailto:gwg0813@gmail.com)

제 15 조 권익침해 구제방법 이용자는 개인정보 침해에 대한 상담이나 피해 구제를 위해 아래 기관에 문의할 수 있습니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회: 1833-6972, [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터: 118, [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청: 1301, [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)

4. 경찰청: 182, [ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr)

제 16 조 개인정보처리방침의 변경 회사는 관련 법령, 서비스 내용, 내부 정책 변경에 따라 본 방침을 개정할 수 있습니다.

본 방침을 변경하는 경우 시행일 최소 7일 전부터 서비스 내 공지사항 등을 통해 안내합니다. 이용자 권리에 중대한 변경이 있는 경우 최소 30일 전에 안내합니다.

부칙 본 개인정보 처리방침은 2026년 5월 25일부터 시행됩니다.